

令和6年度 苦情・対応報告書

受付期間：令和6年4月1日～令和7年3月31日

項目	件数	対応、結果
サービス内容	1	連絡方法の変更を行い、情報の共有を強化しました。
職員の接遇（関わり方、対応、言葉遣い等）		
施設、設備		
利用料（サービス利用料、自己負担額等）		
説明、情報不足（虚偽記載、相談、説明不十分等）	1	情報伝達の徹底を図り、他職種との連携の強化を図りました。
権利侵害（虐待、暴力、身体拘束、行動制限、暴言等）		
その他		