

令和7年度 苦情・対応報告書

受付期間：令和7年4月～令和8年3月

項目	件数	対応・結果
サービス内容	1	多職種で情報共有し、定期的な確認体制を整備しました。
職員の接遇（関わり方、対応、言葉遣い等）	1	職員間での認識統一を図るとともに、再発防止に向けた取り組みを強化しました。
施設、設備	2	情報の共有を強化し、必要な業務改善を行いました。
利用料（サービス利用料、自己負担額等）		
説明、情報不足（虚偽記載、相談、説明不十分等）		
権利侵害		
その他		